

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément à la loi sur la protection des données personnelles (GRPD), Ciney Expo S.A. a mis à jour sa politique de confidentialité.

## **Veillez lire attentivement le document**

Les données personnelles sont toutes informations se rapportant à une personne physique vivante ayant un impact sur la vie privée de cette personne et permettant de l'identifier, à elles seules ou avec d'autres informations que nous possédons ou dont nous sommes susceptibles de prendre possession

Avant de nous fournir toutes Données à caractère personnel, nous vous invitons à lire la présente Déclaration de confidentialité dans son intégralité et de vous assurer que vous êtes d'accord avec nos pratiques en matière de vie privée

Veillez noter que le présent site est susceptible de contenir des liens vers d'autres sites internet tiers. Nous sommes uniquement responsables des pratiques en matière de vie privée et de la sécurité des informations que nous collectons. Nous vous invitons à consulter les politiques et procédures en matière de vie privée et de sécurité de tout autre site internet que vous pourriez visiter.

## **1. Comment collectons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Ciney Expo collecte des Données à caractère personnel vous concernant à la fois en ligne et hors ligne.

Nous collectons des Données à caractère personnel lorsque vous :

- vous enregistrez en ligne pour participer à un événement ;
- utilisez une invitation reçue de la part de Ciney Expo S.A. ou d'un exposant des salons organisés par Ciney Expo S.A.
- contactez Ciney Expo par e-mail ou par téléphone afin d'obtenir de plus amples informations sur ses événements ;
- nous contactez via notre formulaire de contact en ligne ;
- vous inscrivez à notre newsletter ;
- échangez avec nous sur des sites de réseaux sociaux.

## **2. Quelles données à caractère personnel collectons-nous ?**

Nous sommes susceptibles de traiter les Données à caractère personnel suivantes vous concernant :

- votre nom complet ;
- vos coordonnées (téléphone, adresse mail, adresse postale) ;
- votre adresse IP : vous utilisez notre site Internet, nous pouvons collecter des informations sur le navigateur que vous utilisez et votre adresse IP (il s'agit d'un numéro qui identifie un périphérique réseau spécifique sur Internet et qui est nécessaire pour permettre à votre périphérique de communiquer avec les sites Internet). Nous pouvons voir de quel site vous venez, ce que vous avez utilisé ou non sur notre site ou le site que vous visitez après le nôtre ;
- vos informations de paiement et de facturation : nous conservons les informations de facturation que vous nous transmettez, ex. numéro de carte de crédit et code postal lorsque vous achetez un ticket, en lien avec la gestion de vos commandes de tickets. Si vous nous l'avez demandé, nous pouvons également conserver vos informations de paiement et de facturation pour faciliter vos achats ultérieurs.
- informations relatives à vos préférences : nous pouvons également associer les Données à caractère personnel que vous nous fournissez avec d'autres informations vous concernant obtenues auprès de sources tierces (telles que les réseaux sociaux). Cela peut comprendre des données démographiques, vos préférences, habitudes d'achat, intérêts, ....

## **3. Pour quelles finalités traitons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Il est possible que nous traitions vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- pour vous fournir les informations, produits et services que vous commandez ;
- pour fournir une assistance clientèle ;
- pour personnaliser et vous montrer des publicités correspondant à vos préférences ;
- pour vous informer de tous changements apportés à nos services ;
- pour administrer notre site et nous aider à améliorer nos produits et services ;
- pour détecter et prévenir la fraude ;
- pour se conformer aux lois et règlements en vigueur ;

Le droit en matière de protection des données exige que nous disposions d'un fondement juridique avant de traiter toutes les Données à caractère personnel vous concernant.

Les fondements juridiques de notre traitement de vos Données à caractère personnel pour les finalités énoncées ci-dessus seront généralement les suivantes :

- vous avez donné votre consentement
- il est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou non pour décider de conclure un contrat avec nous ou non
- le traitement est nécessaire à notre respect d'une obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis

#### **4. Avec qui partageons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Ciney Expo s'engage à ne pas divulguer ou commercialiser vos Données à caractère personnel sauf :

- Si nous pensons devoir le faire pour nous conformer aux exigences réglementaires ou légales, ou pour nous protéger : lorsque la loi le permet, nous pouvons également partager les informations demandées par une agence gouvernementale ou un autre organisme autorisé, pour protéger ou appliquer nos droits ou les droits de tous partenaires ou de tiers, ou dans le cas de détection ou de prévention des fraudes (y compris les fraudes à la carte de crédit) et d'autres délits
- à tout successeur de tout ou une partie de nos activités : lorsque la loi le permet, nous pouvons donner à notre successeur vos informations pour utilisations aux fins décrites dans cette politique, et nous pouvons également donner ces informations à un successeur potentiel, mais uniquement après avoir pris les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de ces informations

#### **5. Enfants**

Nous ne collectons pas de manière délibérée des informations sur des enfants. Si vous êtes parents ou tuteur et si vous pensez que votre enfant nous a transmis des informations, nous pouvez nous contacter par e-mail.

#### **6. Conservation des données**

Nous conservons vos Données à caractère personnel aussi longtemps que nécessaire aux fins de la fourniture des produits et services que vous avez demandés, ou pour toutes autres finalités essentielles, telles que le respect d'obligations légales, le règlement des litiges ou l'exécution de nos contrats.

#### **7. Vos droits**

Lorsque vous créez un compte, vous achetez des tickets, nous pouvons vous demander votre autorisation pour collecter, traiter ou utiliser vos informations personnelles à certaines fins.

Si vous souhaitez révoquer toute autorisation accordée préalablement pour l'utilisation de vos informations personnelles, veuillez nous écrire ou nous indiquer vos préférences à l'aide des méthodes décrites dans cette section.

Vous comprenez que si vous choisissez de ne pas nous accorder votre autorisation ou de révoquer vos autorisations, vous risquez de ne plus pouvoir bénéficier d'une ou plusieurs fonctions que nous proposons.

Outre nous écrire, vous pouvez également signaler votre refus des manières suivantes :

- Vous pouvez refuser de recevoir des communications marketing

Même si vous renoncez à recevoir des messages marketing, nous ne manquerons pas de vous envoyer des messages relatifs aux transactions. Nous continuerons à vous contacter pour toute question relative à vos commandes par exemple.

- Vous pouvez demander à ne plus recevoir notre newsletter

Si vous ne souhaitez plus recevoir notre newsletter mettez à jour vos paramètres de compte ou suivez les instructions contenues dans un des bulletins que vous recevez.

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, pour toute réclamation ou pour obtenir une copie des informations vous concernant dont nous disposons.

En cas de mise à jour de cette politique de confidentialité. Nous vous invitons à consulter notre Déclaration de confidentialité chaque fois que vous passez une commande.

**Mise à jour du 24/05/2018**